



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD:

DIRECCION:

HORARIO DE ATENCIÓN:

TELÉFONO:

DIRECTOR a.i.:

ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

CORRESPONDIENTE AL MES:

MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS

7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala

09:00 - 17:00

2318-7700

CHRISTIAN JOSUÉ MONTERROSO BORRAYO

ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

31/08/2026

ago-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10. Información Pública de Oficio
ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Reclamos Internacionales - Formulario CN08 - PRIME



No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	EH046022912US	30/07/2026	3/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	CY330265319US	1/08/2026	6/08/2026	Devolución	Fue devuelta al país de origen
3	Taiwán	RA240005514TW	4/08/2026	5/08/2026	Devolución	
4	Estados Unidos	CH253853638US	4/08/2026	10/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Singapur	RP848165822SG	4/08/2026	6/08/2026	Devolución	Fue devuelta al país de origen
6	Estados Unidos	EH045653798US	4/08/2026	4/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	Estados Unidos	RF337322792ES	5/08/2026	10/08/2026	Entregado	Entregado el día 07.08.2026
8	Estados Unidos	EH046726562US	6/08/2026	6/08/2026	Entregado	Entregado 20.08.2026
9	Países Bajos	RN245316646NL	6/08/2026	13/08/2026	Entregado	Entregado 13.08.2026
10	Polonia	RR363120039PL	7/08/2026	10/08/2026	Entregado	Entregado el día 10.08.2026
11	Estados Unidos	CH256235838US	7/08/2026	10/08/2026	Entregado	Entregado posteriormente 28.08.2026
12	Estados Unidos	CM244528803US	8/08/2026	18/08/2026	Devolución	Fue devuelta al país de origen 18.08.2026
13	China	CY033937404CN	12/08/2026	13/08/2026	No ha ingresado	No ha ingresado al País de Guatemala
14	Estados Unidos	EH046704160US	12/08/2026	13/08/2026	Intento Fallido	Datos incompletos para entrega
15	Estados Unidos	EZ103631281US	12/08/2026	13/08/2026	Entregado	Entregado 22.08.2026
16	Estados Unidos	EH046836205US	13/08/2026	13/08/2026	Entregado	Entregado 02.09.2026
17	China	CP517759289CN	16/08/2026	18/08/2026	Entregado	Entregado posteriormente 25.08.2026
18	Alemania	CM368047168DE	18/08/2026	21/08/2026	Entregado	Entregado el día 29.07.2026 - generación CN24
19	Estados Unidos	CA007974576US	18/08/2026	21/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
20	Estados Unidos	EZ103564370US	18/08/2026	19/08/2026	Entregado	Entregado 02.09.2026
21	Estados Unidos	EH046251226US	20/08/2026	20/08/2026	Entregado	Entregado el 20.08.2026
22	Estados Unidos	CH255992442US	20/08/2026	20/08/2026	Entregado	Entregado posteriormente 26.08.2026
23	Estados Unidos	CH256895583US	20/08/2026	20/08/2026	Entregado	Entregado posteriormente 25.08.2026
24	España	RF337907321ES	21/08/2026	21/08/2026	Entregado	Entregado 21.08.2026
25	República Checa	CS014182590CZ	23/08/2026	27/08/2026	Entregado	Entregado el día 25.08.2026
26	Estados Unidos	CH255911510US	24/08/2026	27/08/2026	Daño	Entregado 05.08.2026 / Entrego CP78
27	Estados Unidos	CH256615120US	24/08/2026	27/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos

28	Estados Unidos	CY325642088US	24/08/2026	27/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
29	China	CY034119049CN	24/08/2026	27/08/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
30	Ucrania	CR061476765UA	27/08/2026	2/09/2026	Entregado	Entregado 02.09.2026
31	Estados Unidos	CY379565375US	27/08/2026	2/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
32	Estados Unidos	CY365642231US	28/08/2026	2/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
33	Estados Unidos	CY379658112US	28/08/2026	2/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
34	Estados Unidos	CH257321586US	31/08/2026	2/09/2026	Entregado	Entregado 02.09.2026
35	Estados Unidos	CY330299768US	31/08/2026	2/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos

